

## Mention d'information

### RGPD

#### Gestion des alertes, incivilités et agressions externes

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) d'Armorique met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel dont la finalité est de prévenir le risque d'agressions et d'incivilités, gérer les alertes et gérer les incivilités et agressions vécues par les salariés et stagiaires de la MSA d'Armorique.

Ce traitement poursuit plusieurs objectifs :

- Prévenir d'un risque d'agression/incivilité (alerte / signalement);
- Recueillir les déclarations d'agression/incivilité pour constituer le registre des incivilités;
- Assurer l'accompagnement des salariés/stagiaires victimes;
- Effectuer des démarches auprès de la personne signalée et des autorités judiciaires, le cas échéant;
- \* *Il est à noter que le salarié est libre de déposer plainte, ou non, à l'encontre de la personne à l'origine de l'incivilité/agression.*
- Analyser le risque de récurrence et adapter la prise en charge des personnes signalées ;
- Construire des actions de sensibilisation et de formation de l'ensemble des salariés face aux risques d'agressions/incivilités;
  - Réaliser des contrôles d'actions de maîtrise des risques ;
  - Mettre à jour les diagnostics sécurité et adapter les mesures de sécurité et d'alerte en réponse à ces risques ;
- Informer les représentants du personnel (données anonymisées);
- Réaliser un bilan (données anonymisées) ;

Les personnes concernées sont :

- Les salariés et stagiaires de la MSA d'Armorique ;
- Toute personne signalée comme ayant commis une incivilité/ une agression à l'encontre d'un salarié/stagiaire de la MSA d'Armorique ;

*Incivilité : Acte ou comportement manquant aux convenances sociales et aux règles de vie en communauté : irrespect, impolitesse, manque de courtoisie, impatience, moquerie, mépris.*

*Agressivité : Tentative d'intimidation pour obtenir ou faire reconnaître quelque chose, faire reconnaître sa puissance.*

*Violence verbale ou psychologique : Reproches, insultes, propos grossiers, remarques méprisantes, humiliantes.*

*Menaces, intimidations (exemple : chien non tenu en laisse), chantage au suicide, séquestration.*

*Violence physique : Bousculades, coups, blessures pouvant entraîner jusqu'à la mort.*

*Prédation : Cambriolage, attaque à main armée, braquage, pour se faire remettre les biens convoités.*

*Vandalisme : Destruction ou dégradation intentionnelle des biens matériels ou des bâtiments.*

Les informations traitées sont les suivantes :

- Données d'identification
- Données de vie professionnelle
- Données de localisation
- Données infractions, condamnations, mesures de sécurité

## □ Données de santé

Les données personnelles contenues dans le formulaire sont conservées pendant 1 an après la survenance de l'incivilité. En cas de suite judiciaire, les données sont conservées durant toute la phase contentieuse. Les données relatives à la prise en charge des personnes signalées sont réévaluées chaque année.

Ce traitement est fondé sur une obligation légale (signaler les actes contraires à la loi), un contrat (obligation de l'employeur de mettre en œuvre des mesures de sécurité envers ses salariés), consentement (accompagnement des salariés), intérêt légitime (réaliser des bilans, adapter les mesures de sécurité et les formations).

L'accès aux données est réservé, dans la mesure où ils ont besoin d'en connaître, aux agents de la MSA d'Armorique habilités, aux professionnels habilités de l'organisme d'accompagnement et de soutien psychologique, aux forces de l'ordre et aux autorités judiciaires, le cas échéant.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition aux données qui vous concernent.

Pour le personnel de la MSA d'Armorique, les droits s'exercent sur demande écrite adressée au chef du service des ressources humaines. Pour toute information ou aide dans l'exercice de vos droits, contacter le DPO de la MSA d'Armorique.

Pour les personnes signalées, les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Délégué à la Protection des Données de la MSA Armorique : 12, rue de Paimpont, 22025 Saint-Brieuc Cedex.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – 3, Place de Fontenoy, TSA – 80715 – 75334 Paris CEDEX 07.

### **Mention d'information à insérer sur le formulaire de collecte directe des données (formulaire de signalement d'une incivilité/agression**

**Les informations que vous allez être amenées à renseigner doivent garder un caractère objectif et descriptif. Ces données sont susceptibles d'être transmises aux forces de l'ordre et à la personne désignée comme ayant commis l'incivilité/l'agression.**

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la **Caisse de Mutualité Sociale Agricole d'Armorique dont la finalité est de** prévenir le risque d'agressions et d'incivilités, gérer les alertes et gérer les incivilités et agressions vécues par les salariés et stagiaires de la MSA d'Armorique.

Ce traitement poursuit plusieurs objectifs :

- Prévenir d'un risque d'agression/incivilité (alerte / signalement);
- Recueillir les déclarations d'agression/incivilité pour constituer le registre des incivilités;
- Assurer l'accompagnement des salariés/stagiaires victimes;
- Effectuer des démarches auprès de la personne signalée et des autorités judiciaires, le cas échéant;

*\* Il est à noter que le salarié est libre de déposer plainte, ou non, à l'encontre de la personne à l'origine de l'incivilité/agression.*

- Analyser le risque de récurrence et adapter la prise en charge des personnes signalées ;
- Construire des actions de sensibilisation et de formation de l'ensemble des salariés face aux risques d'agressions/incivilités;
- Réaliser des contrôles d'actions de maîtrise des risques ;
- Mettre à jour les diagnostics sécurité et adapter les mesures de sécurité et d'alerte en réponse à ces risques ;
- Informer les représentants du personnel (données anonymisées);
- Réaliser un bilan (données anonymisées) ;

Ce traitement est fondé sur une obligation légale (signaler les actes contraires à la loi), un contrat (obligation de l'employeur de mettre en œuvre des mesures de sécurité envers ses salariés), consentement (accompagnement des salariés), intérêt légitime (réaliser des bilans, adapter les mesures de sécurité et les formations).

Les données personnelles contenues dans le formulaire sont conservées pendant 1 an après la survenance de l'incivilité. En cas de suite judiciaire, les données sont conservées durant toute la phase contentieuse. Les données relatives à la prise en charge des personnes signalées sont réévaluées chaque année.

L'accès aux données est réservé, dans la mesure où ils ont besoin d'en connaître, aux agents de la MSA d'Armorique habilités, aux professionnels habilités de l'organisme d'accompagnement et de soutien psychologique, aux forces de l'ordre et aux autorités judiciaires, le cas échéant.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, les faire rectifier ou vous opposer à leur traitement en contactant par demande écrite, le responsable du service des ressources humaines. Pour toute information ou aide dans l'exercice des droits, contacter le délégué à la protection des données de la MSA Armorique : [dpo.grprec@armorique.msa.fr](mailto:dpo.grprec@armorique.msa.fr)

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – 3, Place de Fontenoy, TSA – 80715 – 75334 Paris CEDEX 07.

Je confirme avoir pris connaissance de mes droits et autorise la Caisse de Mutualité Sociale Agricole d'Armorique à utiliser mes données dans le cadre de cette finalité.

\*