

## Campagne d'appels sortants

[Référence interne 012-2024-M29]

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) d'Armorique met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé « Campagne d'appels sortants » dont la finalité est de permettre l'ouverture d'espaces privés aux assurés qui n'en possède pas actuellement et de mettre à jour les adresses mail erronées reliées à des espaces privés déjà ouverts.

Les objectifs de ce traitement sont d'informer les adhérents, de leur garantir un accès rapide à leurs dossiers, de développer la webitique, réduire les coûts d'affranchissement.

### **La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime :**

- 1) l'intérêt est manifestement licite au regard du droit,
- 2) il est déterminé de façon clair et précis,
- 3) il est réel, présent et non fictif.

L'analyse d'impact sur « l'image de marque de la MSA » est une constante dans les cahiers des charges des projets de la MSA.

Le traitement est nécessaire : il permet d'atteindre les objectifs poursuivis, il ne poursuit que ses objectifs. Il n'existe pas d'alternative pour atteindre cet objectif. Le traitement ne porte pas atteinte aux droits et intérêts des personnes concernées (pas de perte de contrôle sur leurs données, pas de limitation sur leurs droits

fondamentaux, aucun impact sur leur situation particulière). Une mise en balance entre les droits et intérêts en cause a été réalisée. Les intérêts que la MSA poursuit ne créent pas de déséquilibre au détriment des droits et intérêts des personnes dont les données sont traitées

*Les informations traitées sont les données d'identification : NIR, Nom Prénom, Adresse, mail, numéro de téléphone*

Ces données sont conservées par la Mutualité Sociale Agricole dans la limite de 6 mois, à compter de la date de la requête. Les données ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées conformément à la procédure d'habilitation du personnel.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et d'effacement aux données qui vous concernent :

Les droits précités s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur Général au Directeur de la MSA D'ARMORIQUE ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO)  
dpo.gprec@armorique.msa.fr

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) \_ 3, Place de Fontenoy TSA \_ 80715 \_ 75334 PARIS CEDEX07**