

MSA D'ARMORIQUE Chiffres clés 2021



armorique.msa.fr



L'essentiel & plus encore

CHIFFRES CLÉS Sommaire

La protection sociale agricole en chiffres _____	3
Accompagner nos assurés et leurs familles _____	6
Accompagner les professionnels agricoles _____	9
La MSA d'Armorique, des contacts humains _____	13
Activité Guyane-Mayotte _____	17
Les faits marquants 2021 _____	18

Les chiffres indiqués sont ceux au 1^{er} janvier 2021, sauf exception mentionnée.

La protection sociale agricole en chiffres

229 109 ressortissants au régime agricole dont
86 554 non-salariés et **142 555** salariés

La population active agricole

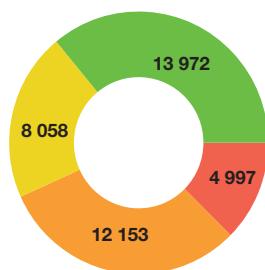
57 079 emplois

dont **17 899** non-salariés agricoles (chefs d'exploitation ou d'entreprise agricole, collaborateurs d'exploitation & aides familiaux) et **39 180** salariés

74 415 salariés
 au total en 2021 soit
40 428 ETP

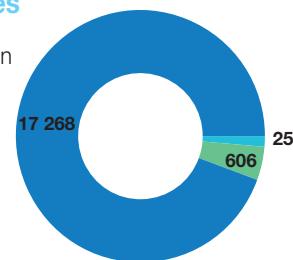
Actifs salariés

- Salariés d'exploitation ou culture-élevage
- Salariés de la coopération
- Salariés des organismes de service
- Salariés du secteur des autres activités



Actifs non-salariés

- Chefs d'exploitation ou d'entreprise
- Collaborateurs d'exploitation
- Aides familiaux

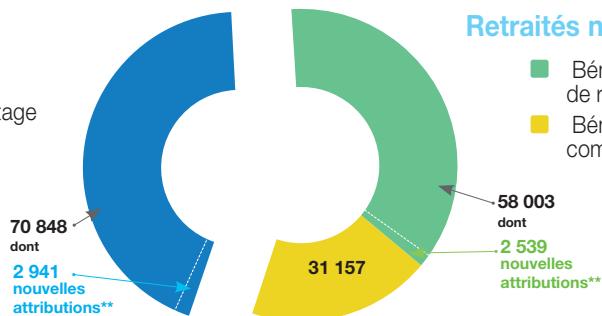


La population retraitée agricole

Les bénéficiaires d'un avantage de retraite* agricole fin 2021 et les attributions* en 2021

Retraités salariés

- Bénéficiaires d'un avantage de retraite de base**

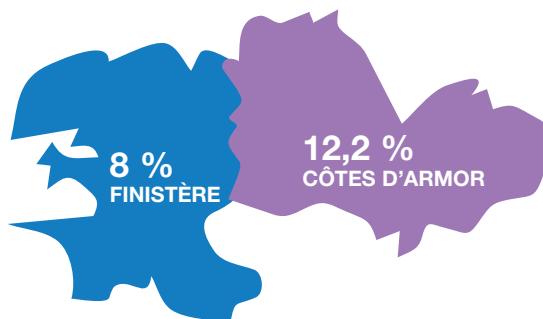


Retraités non salariés

- Bénéficiaires d'un avantage de retraite de base**
- Bénéficiaires de la retraite complémentaire obligatoire

* Droit propre et/ou droit de réversion.

** Les personnes bénéficiaires simultanément d'un avantage de retraite au régime des non-salariés et à celui des salariés (ou poly pensionnées) sont comptées dans chacun des régimes.



9,6 %

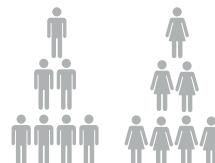
DE LA POPULATION PROTÉGÉE
POUR LE RISQUE MALADIE AU
RÉGIME AGRICOLE SUR LE
TERRITOIRE ARMORICAIN

La couverture maladie

143 659 personnes
protégées en maladie

88 476 salariés agricoles

55 183 non-salariés agricoles



GESTION POUR COMPTE

La MSA d'Armorique gère
un portefeuille de

37 546

bénéficiaires d'un contrat
d'assurance complémentaire

19 221 AGRICA
10 042 MUTUALIA
6 616 PACIFICA
1 008 ANIPS
659 CSS Etat

Les prestations sociales

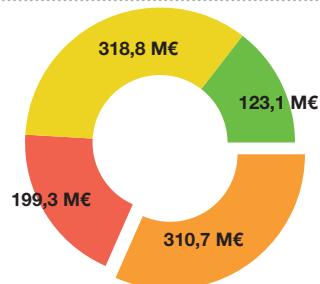
951,9 M€ c'est le montant des prestations
sociales versées en 2021 au bénéfice
des populations agricoles armoricaines
(Finistère et Côtes d'Armor).

Retraite :	595,7 M€
Santé :	279,2 M€
Famille :	48,9 M€
AT :	28,1 M€

Les cotisations et contributions sociales émises

951,9 M€

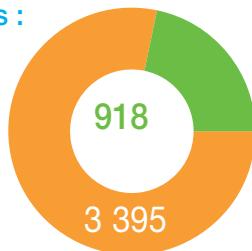
- Cotisations salariés
- Financement extérieur
- Contributions (CSG, CRDS)
- Cotisations exploitants



Les arrêts de travail

Nombre d'arrêts pour accidents du travail et maladies professionnelles :

- Salariés agricoles
- Non salariés agricoles



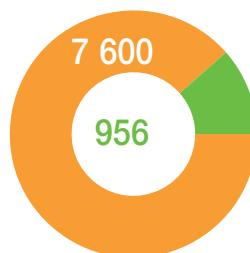
Nombre d'arrêts maladie (prescriptions initiales) :

- Salariés agricoles
- Non salariés agricoles



Nombre d'arrêts maladie (prolongations) :

- Salariés agricoles
- Non salariés agricoles



DES ACTIONS DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE POUR PRÉSERVER ET PROTÉGER NOTRE SYSTÈME DE PROTECTION SOCIALE

633 actions de contrôle externe conduites en 2021

sur le respect des législations ou en matière de travail illégal

Redressement de cotisations

699 780 €

1 202 132 €

de redressement pour travail illégal et fraude aux cotisations

380 463 €

de préjudice constaté ou évité pour fraude aux prestations

Accompagner nos assurés et leurs familles



armorique.msa.fr



L'essentiel & plus encore

Les prestations familiales, de logement, de solidarité et/ou liées au handicap

La famille

48,9 M€ de prestations versées

Prestations de solidarité (RSA, PPA et AAH)

39,2 M€

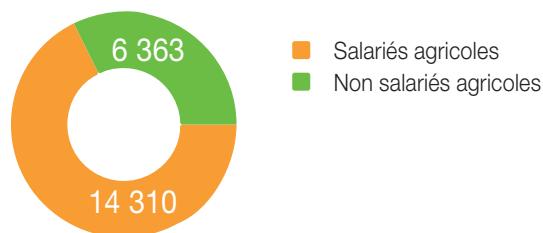
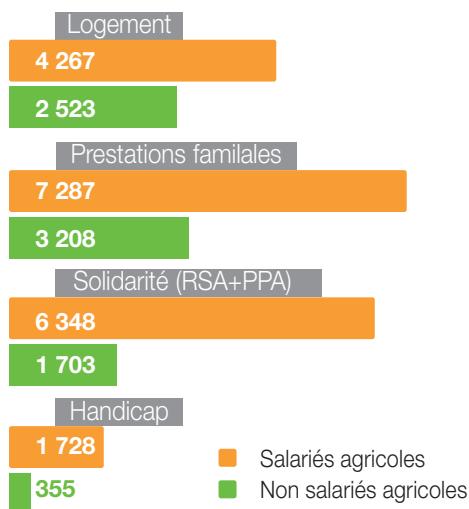
Prestations logement

14,5 M€

20 673

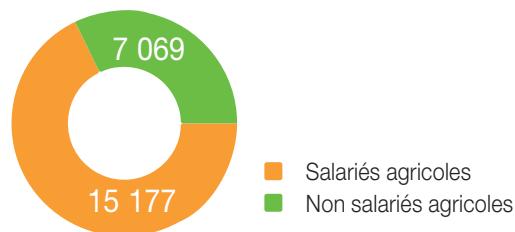
Familles bénéficiaires d'au moins une prestation familiale, de logement, de solidarité ou de handicap

Nombre de bénéficiaires par prestations



22 246

Enfants à charge



La prévention santé

Les Instants santé

5 678 Adultes
(de 25 à 74 ans)

assurés éloignés du parcours de soin
ont été invités à réaliser un bilan de
santé personnalisé et gratuit.

1 128 ont réalisé un examen pré-médical

436 ont choisi une consultation de prévention directement chez le médecin

455 ont choisi des entretiens par téléphone avec une infirmière d'ISO*

800 ont réalisé un parcours complet

2 427 Jeunes invités à réaliser
une consultation
de prévention
(de 16 à 24 ans)

515 ont participé
soit près de **20%**

Les campagnes nationales

47 220

invitations au **vaccin anti-grippal** et **67,6%** de participation

31 920

personnes vaccinées

Notre offre de services sur les territoires



Prévention santé

110 ateliers

**Services à
la personne**

Personnes âgées

4 731 évaluations

14 196 heures

Bulle d'air

Un nouveau service de répit à domicile lancé en juin 2021 destiné aux aidants, pour leur permettre de «souffler un peu», tout en maintenant la personne aidée dans le cadre sécurisant de son domicile.



* Institut pour la Santé de l'Ouest.

Accompagner les professionnels agricoles



armorique.msa.fr



L'essentiel & plus encore

La MSA accompagne tous ses ressortissants

qui sont confrontés à des difficultés, qu'elles soient personnelles, familiales, sociales, financières, de santé, et qui en éprouvent le besoin.

Elle les accompagne également dans la mise en place des évolutions réglementaires et législatives, ainsi que dans le domaine de la santé et la sécurité au travail.

Un accompagnement financier :

2 311 plans de paiement enregistrés pour un montant total de **17 817 057 €**

244 chefs d'exploitation ont bénéficié d'une aide au paiement des cotisations sociales pour un montant total de **689 000 €**

1 740 demandes de remise des majorations ont été présentées avec une remise accordée pour **1 569 613 €**

Un accompagnement social :

250 000 € pour l'accompagnement des actifs en difficulté et la prévention de l'épuisement professionnel des exploitants et salariés agricoles.



EN CAS D'URGENCE
Contactez le 15 ou le 112
(depuis un portable)

armorique.msa.fr

MSA santé famille retraite services L'essentiel & plus encore

Mal être, détresse, solitude, idées suicidaires...
Ne restez pas seul(e).

armorique.msa.fr

MSA santé famille retraite services L'essentiel & plus encore

AGRI'ÉCOUTE
un numéro pour tous anonyme et accessible
09 69 39 29 19
(Prix d'un appel local)
24h24
7j/7

Agri'écoute est un dispositif de la MSA qui vous met en relation avec des psychologues cliniciens.

Souffrance
Prévention
du suicide

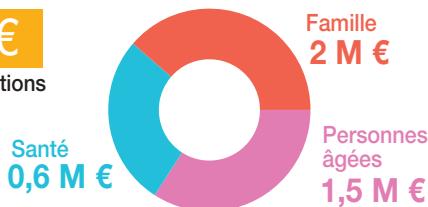
C'EST LE MOMENT D'APPELER
3114

Écoute professionnelle et confidentielle
24h/24 - 7j/7
Appel gratuit

Action sanitaire & sociale

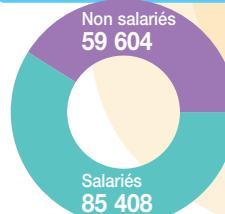
4,1 millions €

prestations et subventions



145 012

personnes couvertes
au 1^{er} janvier 2021



2,8 millions €

missions publiques (principalement pour l'accueil du jeune enfant)

229

structures d'accueil

du jeune enfant financées sur le territoire soit 2,1 M €

11 505

personnes ont bénéficié
d'une ou plusieurs aides de l'ASS

3 530

professionnels agricoles

ont bénéficié d'un suivi par les travailleurs sociaux

682 dossiers d'aides

examinés par les administrateurs
du comité restreint d'actions
sanitaires et sociales pour un
montant de 412 716 €

4 518
personnes
ont bénéficié d'une
autre aide ASS

3 573
Familles

ont reçu des chèques vacances

948

Retraités

bénéficiaires de l'ASPA* ont
reçu une aide exceptionnelle

2 466

Enfants

ont bénéficié de l'aide
aux activités culturelles
et sportives

* Allocation de solidarité aux personnes âgées.



Grandir en milieu rural : GMR

Nouvelle politique enfance jeunesse de la MSA 2021 – 2025. A l'échéance des contrats Enfance Jeunesse (portés par la Caf) et dans le cadre de la nouvelle COG**, la MSA a créé une offre enfance jeunesse (0 – 25 ans) centrée sur des territoires ruraux prioritaires. L'offre GMR doit favoriser le développement de nouveaux projets et/ou actions répondant à des besoins spécifiques des familles agricoles sur les territoires et favoriser également l'amélioration des structures ou services existants en lien avec des thèmes ciblés : Accueil petite enfance, Loisirs / Vacances, Parentalité, Mobilité, Numérique (ex. horaires atypiques, méthodes éducatives nouvelles, etc). GMR a vocation à renforcer l'impact, la visibilité et affirmer le positionnement de la MSA comme acteur incontournable sur le champ de l'enfance-jeunesse et de l'ASS dans les territoires. Plus de renseignements sur: <https://armorique.msa.fr/lfp/grandir-en-milieu-rural>

** Convention d'Objectifs et de Gestion .

Un accompagnement pour préserver sa santé et sa sécurité au travail

La MSA met à disposition de ses assurés une équipe composée de médecins du travail, infirmiers et conseillers en prévention. Ces professionnels accompagnent et apportent une offre de service personnalisée pour concilier performance et santé.

Examens surveillance médicale

Réalisés en 2021



5 216 entretiens infirmiers

9 192 Visites médicales du travail

Prévention des risques professionnels

426

entreprises ou exploitations

ont été accompagnées par les conseillers en prévention des risques professionnels.

Cet accompagnement peut concerner des actions telles que le maintien en l'emploi, l'accompagnement de projets, les diagnostics de prévention, etc.

ssa.msa.fr :

vosre site référence de la santé et la sécurité au travail

Les conseillers en prévention, médecins et infirmiers du travail de votre MSA sont mobilisés en présentiel ou à distance (téléphone, messagerie...) pour réfléchir avec vous aux mesures à mettre en place dans votre entreprise en fonction de votre organisation propre.

Le site ssa.msa.fr vous permet de retrouver, dans un espace unique, des conseils de prévention par filière, sous forme de fiches pratiques, des vidéos sur les gestes barrières, des informations sur les aides méthodologiques et financières.

Ces contenus pédagogiques ont été réalisés par des experts en santé et sécurité au travail en lien avec des professionnels de santé et des actifs agricoles.

La MSA d'Armorique, des contacts humains



armorique.msa.fr



L'essentiel & plus encore

Le Groupe MSA d'Armorique

MSA d'Armorique

599

collaborateurs en CDI
au 31 décembre 2021

24

personnes embauchées
en 2021

52

sorties de CDI
en 2021

MSA Services

21

salariés
MSA Services

Les rendez-vous assurés

10 025

en 2021

2 077

assurés reçus
sur rendez-vous en agences

7 948

assurés ont bénéficié de
rendez-vous téléphoniques

Motifs des rendez-vous en 2021

- 1 Retraite
- 2 Famille
- 3 Santé

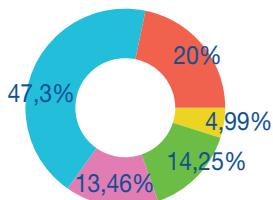
- 4 Cotisations
- 5 Autres

Service en ligne dépôt de documents

63 365 documents
ont été transmis par nos assurés
via ce service en ligne

Motifs des sollicitations téléphoniques en 2021

- Santé
- Famille
- Retraite
- Cotisations
- Autre



Accueil spontané

18 139

personnes reçues

L'accueil téléphonique

257 905

appels reçus en 2021

Courriers papier reçus et numérisés

327 852

plus réceptionnés
dont 248 965
plus numérisés



«Mon Espace privé»

1 084 098 assurés
utilisent nos services en ligne

112 services en ligne
dont **3** nouveaux en 2021

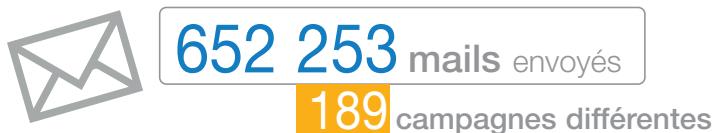
Mes Messages, Mes Réponses

55 498 messages adressés par les assurés et traités
par nos spécialistes via ce service en ligne

SMS



Mailings



Newsletters



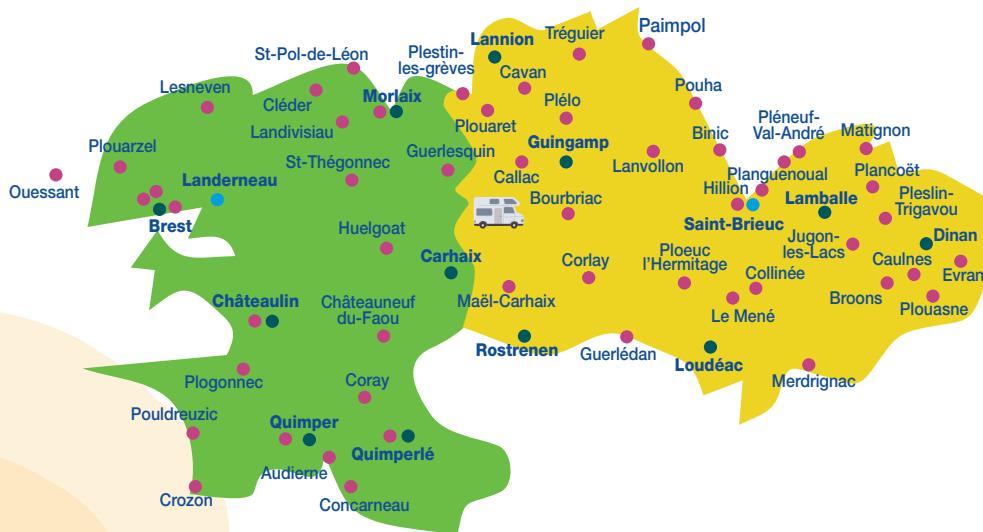
Presse et Réseaux Sociaux

35 Communiqués
de presse

166 tweets



Carte des agences & France Services



2
sites principaux

12
agences et points d'accueil

53
MSAP et France Services



Un accueil mobile ouvert à tous et sans rendez-vous



Initié par la MSA d'Armorique et la communauté de communes du Kreiz Breizh, le camping car France Service sillonne les routes de ce territoire depuis février 2021. 2 agents accueillent tous les habitants, dans un camping-car aménagé et connecté, sans rendez-vous du lundi au vendredi. Ils apportent des renseignements et un accompagnement au nom des 9 opérateurs partenaires : l'Assurance Maladie (CPAM), les Allocations Familiales (Caf), l'Assurance Retraite (CARSAT), Pôle emploi, les Ministères de l'Intérieur (Préfecture) et de la Justice (accès aux droits), la DGFiP (Finances publiques), La Poste et la MSA.

L'accueil itinérant se déplace de communes en communes, selon un calendrier trimestriel défini (planning disponible en mairie ou sur kreiz-breizh.fr).

1 522
Prises en charge

6,95
demandes
par jour

Top des sollicitations

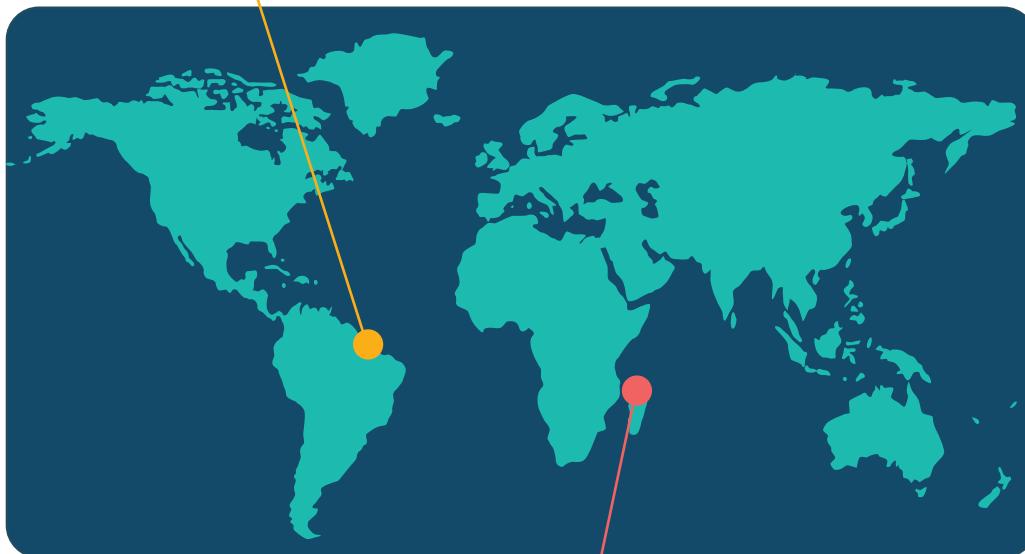
MSA : 235	CPAM : 193	CARSAT : 161
ANTS* : 234	DGFIP : 169	

*Agence Nationale des Titres Sécurisés.

Activité Guyane-Mayotte

Guyane

1 541 exploitants	406 conjoints collaborateurs	130 aides familiaux	800 retraités
4 364 728 € prestations retraite versées	2 186 269 € cotisations émises dont	1 047 050 € exonérées	



Mayotte

1 267 exploitants	364 conjoints collaborateurs	45 aides familiaux	2 457 personnes protégées en maladie
2 721 051 € prestations maladie versées	1 713 723 € cotisations émises dont	907 198 € exonérées	

Les faits marquants de l'année 2021

Camping Car France Services

La MSA d'Armorique et la Communauté des Communes du Kreiz-Breizh ont travaillé conjointement à la création d'un projet itinérant de France Services. L'objectif : apporter une réponse à la fracture territoriale et numérique, en intervenant en complémentarité des services publics existants sur le territoire de la CCKB. Le premier coup d'accélérateur a été donné en **février 2021**.

Semaine de l'agriculture

Le Salon International de l'Agriculture, grand événement annuel agricole européen, a été annulé en 2021. Il s'est donc réinventé et a donné rendez-vous à l'ensemble des acteurs du monde agricole du **13 au 24 mai 2021** pour participer à la Semaine de l'agriculture française. Tout au long de cette semaine, des événements ont eu lieu à travers la France et en ligne afin de soutenir les rencontres entre le monde agricole et les français, et développer les échanges et la pédagogie.

Le congé de paternité et d'accueil de l'enfant allongé à 25 jours

Depuis le **1er juillet 2021**, le congé de paternité et d'accueil de l'enfant indemnisé par la MSA est allongé à 25 jours pour des naissances simples et à 32 jours pour des naissances multiples. Ce congé est désormais fractionnable et peut être accordé aussi bien aux salariés qu'aux exploitants et employeurs de main-d'œuvre agricoles dans les 6 mois après la naissance de l'enfant.

L'Assemblée Générale

du **mardi 5 octobre 2021** était la première depuis le début du nouveau mandat 2020-2025. Placée sur le signe de

l'humain, de la rencontre et des échanges, des groupes de travail ont échangé sur les ambitions de la MSA pour les années à venir.

La MSA d'Armorique et le SDIS 29 signent une convention pour associer volontariat et activité professionnelle

Être sapeur-pompier volontaire (SPV) et exercer une activité professionnelle n'est pas incompatible. Une convention a été signée en **octobre** entre le service départemental d'incendie et de secours (SDIS) du Finistère et la MSA d'Armorique, pour que des salariés de la MSA, puissent exercer ces deux activités.

Grande concertation MSA «Agiissons pour la ruralité»

L'ensemble du territoire est confronté à des évolutions démographiques, économiques et sociétales structurelles et profondes. Ce constat particulièrement vérifié dans les zones rurales représente un nouveau défi auquel l'ensemble des acteurs du territoire doit répondre pour œuvrer en faveur d'une société rurale inclusive.

Partant de ce constat, la CCMSA a entamé un tour de France afin de récolter des propositions à soumettre aux candidats à l'élection présidentielle pour un monde rural plus inclusif. À Landerneau (29), le **22 novembre**, c'est d'emploi dont il a été question.

Grand Forum Nutrition

La nutrition est un des thèmes prioritaires identifiés dans le programme régional de santé breton. A l'initiative de ses élus, la MSA d'Armorique, soucieuse de préserver la santé de ses ressortissants, a organisé un forum nutrition, gratuit



et ouvert à tous, le **samedi 20 novembre** à Le Mené. Ce forum était le point final d'interventions dans des écoles auprès des élèves de CM. Ces actions avaient pour but de sensibiliser la population sur l'alimentation et la pratique d'une activité physique régulière.

Lancement de la plateforme en ligne «agrieécoute.fr»

Depuis le **22 novembre 2021**, Agri'écoute le service d'écoute de la MSA des actifs agricoles en difficulté intègre une plateforme sécurisée de discussion en ligne qui permet de prendre contact avec un psychologue clinicien 24h/24.

Agrieécoute.fr permet de tchatter en direct et/ou de prendre rendez-vous pour un entretien avec un psychologue et de consulter des fiches et conseils sur la santé mentale.

Une feuille de route interministérielle pour prévenir le mal-être en agriculture

Fin novembre 2021, le Gouvernement a dévoilé la feuille de route visant à renforcer les actions et la coordination des acteurs pour permettre de prévenir et accompagner les agriculteurs et salariés agricoles qui font face à des situations de mal-être. Cette feuille de route se situe dans le prolongement du Rapport Damaisin dans lequel 29 propositions ont été formulées pour améliorer les actions de sensibilisation et d'accompagnement des agriculteurs en difficulté. La MSA, acteur incontournable du monde agricole, est au cœur du dispositif.

MSA Solidaire relance son opération de grande collecte en faveur des plus fragilisés

A l'approche des fêtes de fin d'année, le dispositif MSA Solidaire a été réactivé et le partenariat avec le Secours Populaire Français renouvelé, pour permettre aux enfants, aux jeunes, aux familles, aux personnes âgées ou isolées, de fêter Noël et la nouvelle année dans la dignité. Les personnes ayant souhaité participer à cet

élan de générosité ont pu offrir des objets neufs (jouets, livres, vêtements, etc...) ou des denrées alimentaires non périssables.

L'indemnité inflation

Pour soutenir les Français face à la hausse des prix de l'énergie et des carburants et préserver leur pouvoir d'achat, le gouvernement a mis en place, en **décembre 2021**, une indemnité inflation de 100 € versée sous conditions de ressources et défisalisée. La MSA a été chargée de son application pour les exploitants agricoles, pour ses assurés bénéficiaires de certaines prestations familiales ou sociales, et pour les personnes invalides ou retraitées.

Revalorisation des petites retraites agricoles des chefs d'exploitation (Lois Chassaing)

La loi du 3 juillet 2020 a revalorisé le complément différentiel de retraite complémentaire des chefs d'exploitation. En complément de cette loi, la **loi du 17 décembre 2021** vise quant à elle, à revaloriser les retraites de base des non salariés agricoles et bénéficie principalement aux conjoints et aides familiaux.

Gestion de la crise sanitaire

2021 a été marquée par la gestion de la crise du covid et de ses conséquences. La MSA d'Armorique a notamment réalisé plusieurs campagnes de communication pour inciter ses assurés à se faire vacciner contre le virus dont des campagnes de SMS ciblées vers la population la plus à risque. Elle a également géré des dispositifs dérogatoires, notamment la prescription et l'indemnisation des arrêts de travail en lien avec la Covid, la prolongation automatique du versement de certaines prestations telle que la Complémentaire Santé Solidaire (fusion de l'aide à la complémentaire santé et de la CMU-C).

MSA D'ARMORIQUE Chiffres clés 2021

MSA d'Armorique
12, rue de Paimpont
22025 Saint-Brieuc cedex 1
Tél. 02 98 85 79 79

armorique.msa.fr



L'essentiel & plus encore