MSA D'ARMORIQUE

Chiffres clés 2024

armorique.msa.fr

msa santé famille retraite services

L'essentiel & plus encore

CHIFFRES CLÉS
Sommaire

La protection sociale agricole en chiffres ____ 3
Accompagner nos assurés et leurs familles ____ 6
Accompagner les professionnels agricoles ____ 9
La MSA d'Armorique, des contacts humains ____ 13
Activité Guyane-Mayotte ____ 17
Les faits marquants 2024 ____ 18

Les chiffres indiqués sont ceux au 1er janvier 2024, sauf exception mentionnée.

La protection sociale agricole en chiffres

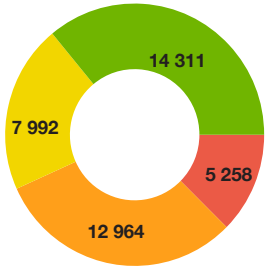
217 966 **ressortissants au régime agricole** dont
77 142 non-salariés et **140 824** salariés

La population active agricole

57 036 emplois
dont **16 511** non-salariés agricoles (chefs d'exploitation ou d'entreprise agricole, collaborateurs d'exploitation & aides familiaux) et **40 525** salariés

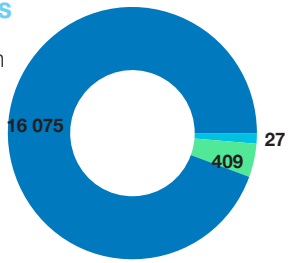
Actifs salariés

- Salariés d'exploitation ou culture-élevage
- Salariés de la coopération
- Salariés des organismes de service
- Salariés du secteur des autres activités



Actifs non-salariés

- Chefs d'exploitation ou d'entreprise
- Collaborateurs d'exploitation
- Aides familiaux



La population retraitée agricole

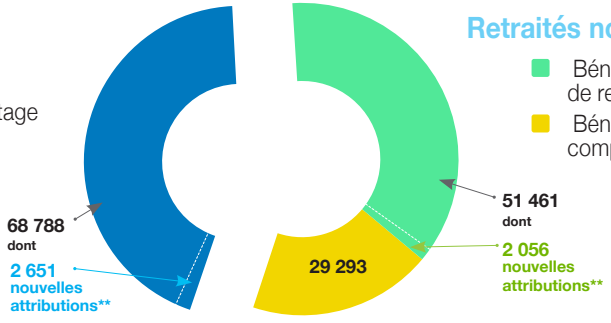
Les bénéficiaires d'un avantage de retraite* agricole fin 2024 et les attributions* en 2024

Retraités salariés

- Bénéficiaires d'un avantage de retraite de base**

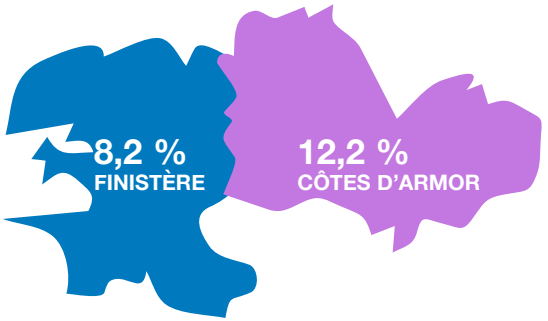
Retraités non salariés

- Bénéficiaires d'un avantage de retraite de base**
- Bénéficiaires de la retraite complémentaire obligatoire



* *Droit propre et/ou droit de réversion.*

** *Les personnes bénéficiaires simultanément d'un avantage de retraite au régime des non-salariés et à celui des salariés (ou poly pensionnées) sont comptées dans chacun des régimes.*



9,8 %

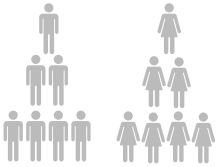
DE LA POPULATION PROTÉGÉE POUR LE RISQUE MALADIE AU RÉGIME AGRICOLE SUR LE TERRITOIRE ARMORICAIN

(Source GéoMSA)

La couverture maladie

139 524 personnes protégées en maladie

90 953 salariés agricoles
48 571 non-salariés agricoles
123,7 M€ NSA
162,8 M€ SA



GESTION POUR COMPTE

La MSA d'Armorique gère un portefeuille de **44 913** bénéficiaires d'un contrat d'assurance complémentaire

21 740	AGRICA
10 781	MUTUALIA
5 659	PACIFICA
41	ANIPS
6 692	CSS Etat

Les prestations sociales

1,096 milliard d'€

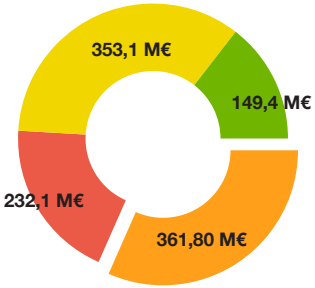
c'est le montant des prestations sociales versées en 2024 au bénéfice des populations agricoles armoricaines (Finistère et Côtes d'Armor).

Retraite :	669,9 M€
Santé :	286,5 M€
Famille, logement et solidarité :	108,3 M€
AT :	31,7 M€

Les cotisations et contributions sociales émises

1,096 milliard d'€

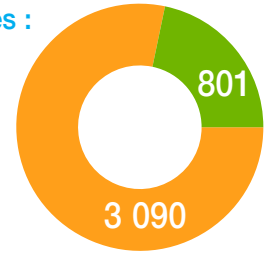
- Cotisations salariés
- Compensation inter-régime
- Contributions (CSG, CRDS)
- Cotisations exploitants



Les arrêts de travail

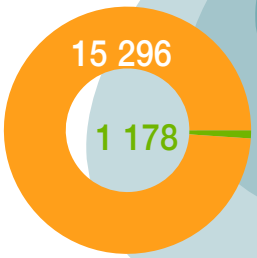
Nombre d'arrêts pour accidents du travail et maladies professionnelles :

- Salariés agricoles
- Non salariés agricoles



Nombre d'arrêts maladie (prescriptions initiales) :

- Salariés agricoles
- Non salariés agricoles



Nombre d'arrêts maladie (prolongations) :

- Salariés agricoles
- Non salariés agricoles

DES ACTIONS DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE POUR PRÉSERVER ET PROTÉGER NOTRE SYSTÈME DE PROTECTION SOCIALE

736 actions de contrôle externe conduites en 2024

sur le respect des législations ou en matière de travail illégal

Redressement de cotisations

638 491 €

482 nombre de dossiers passés en Comité Fraude

104 304 €

de redressement pour travail illégal et fraude aux cotisations

1 M €

de préjudice contasté

268 684 € de préjudice évité pour fraude aux prestations

Accompagner nos assurés **et leurs familles**

armorique.msa.fr

msa
santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

Les prestations familiales, de logement, de solidarité et/ou liées au handicap

Prestations familiales

50,4 M€ de prestations versées

Prestations de solidarité (RSA, PPA et AAH)

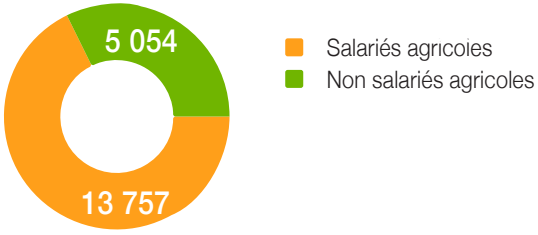
44,6 M€

Prestations logement

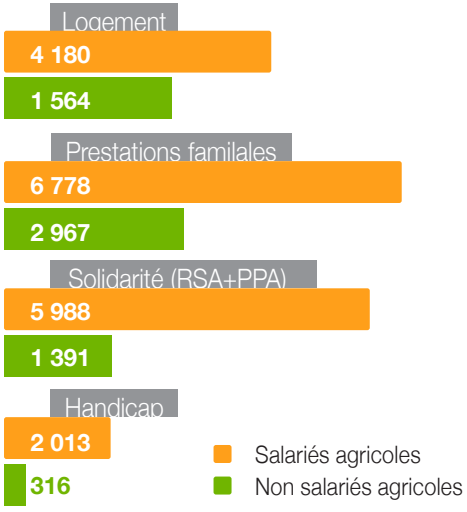
13,3 M€

18 811

Familles bénéficiaires d'au moins une prestation familiale, de logement, de solidarité ou de handicap

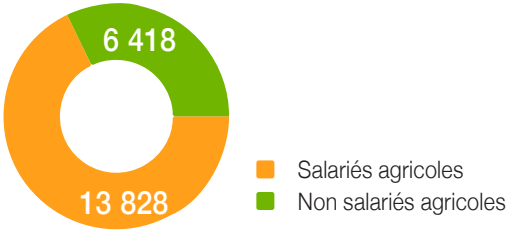


Nombre de bénéficiaires par prestations



20 246

Enfants à charge



La prévention santé

Les Instants santé

5 689 Adultes (de 25 à 74 ans)

assurés éloignés du parcours de soin ont été invités à réaliser un bilan de santé personnalisé et gratuit.

- **1 185** ont réalisé un examen pré-médical
- **89** ont choisi une consultation de prévention directement chez le médecin
- **96** ont choisi des entretiens par téléphone avec une infirmière d'ISO*

1 018 Jeunes invités à réaliser une consultation de prévention (de 16 à 24 ans)

241 ont participé soit près de **23,7%**

Les campagnes nationales

53 924

invitations au **vaccin anti-grippal** et **50,4%** de participation

Notre offre de services sur les territoires

Armorique msa SERVICES

Prévention santé

115 ateliers

Personnes âgées

8 811 évaluations

Services à la personne

9 867 heures

Bulle d'air

Un nouveau service de répit à domicile lancé en juin 2021 destiné aux aidants, pour leur permettre de «souffler un peu», tout en maintenant la personne aidée dans le cadre sécurisant de son domicile.

Bulle d'air respirez ! Service de répit à domicile

46 bénéficiaires

5 454 heures réalisées

* *Institut pour la Santé de l'Ouest.*

Accompagner les professionnels **agricoles**

armorique.msa.fr

msa
santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

La MSA accompagne tous ses ressortissants

qui sont confrontés à des difficultés, qu'elles soient personnelles, familiales, sociales, financières, de santé, et qui en éprouvent le besoin.
Elle les accompagne également dans la mise en place des évolutions réglementaires et législatives, ainsi que dans le domaine de la santé et la sécurité au travail.

Un accompagnement financier :

1 925 plans de paiement enregistrés
pour un montant total de
24,4 M €

2,3 M €
de prises en charge
de cotisations

1 468 demandes de remise des majorations
ont été présentées avec une remise accordée pour **635 509 €**

Un accompagnement social :

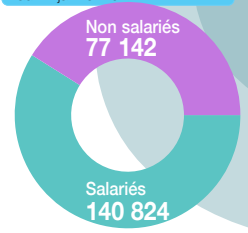
230 960 € pour l'accompagnement des actifs en difficulté et la prévention de l'épuisement professionnel des exploitants et salariés agricoles.

Action sanitaire & sociale

4,9 M €
prestations et subventions

3,7 M €
missions publiques *(principalement pour l'accueil du jeune enfant)*

217 966
personnes couvertes
au 1er janvier 2024

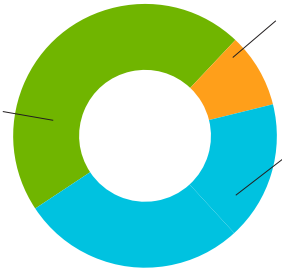


190
structures d'accueil
du jeune enfant financées sur le territoire soit **2,2 M€**

4 029
professionnels agricoles
ont bénéficié d'un suivi par les travailleurs sociaux

520 dossiers d'aides
examinés par les administrateurs du comité restreint d'actions sanitaires et sociales pour un montant de **351 431 €**

5 873
personnes ont bénéficié d'une ou plusieurs aides de l'ASS



777
Retraités
bénéficiaires de l'ASPA* ont reçu une aide exceptionnelle

2 822
Familles
ont reçu des chèques vacances

2 274
Enfants
ont bénéficié de l'aide aux activités culturelles et sportives

** Allocation de solidarité aux personnes âgées.*

Grandir en milieu rural : soutenir la population agricole

Depuis 2021, dans le cadre de son plan d'action sanitaire et sociale, la MSA d'Armorique soutient les populations agricoles et rurales grâce à l'appel à projet Grandir en milieu rural. Enfance, loisirs et vacances, parentalité, mobilité et numérique, cet appel à projet permet à l'ensemble des acteurs locaux agissant sur ces domaines de demander une subvention en vue d'un financement. Plus d'infos sur armorique.msa.fr rubrique Partenaire/Partenaire de l'action sociale.

Budget alloué en 2024
1,3 M€

80 projets financés en Côtes d'Armor et Finistère

Un accompagnement pour préserver sa santé et sa sécurité au travail

La MSA met à disposition de ses assurés une équipe composée de médecins du travail, infirmiers et conseillers en prévention. Ces professionnels accompagnent et apportent une offre de service personnalisée pour concilier performance et santé.

Examens surveillance médicale

Réalisés en 2024

6 611 entretiens infirmiers

5 882 visites médicales du travail

Prévention des risques professionnels

409 **entreprises ou exploitations**
ont été accompagnées par les conseillers en prévention des risques professionnels.
Cet accompagnement peut concerner des actions telles que le maintien en l'emploi, l'accompagnement de projets, les diagnostics de prévention, etc.

1 890 **Actions en milieu de travail réalisées**

ssa.msa.fr :
votre site référence de la santé et la sécurité au travail

Les conseillers en prévention, médecins et infirmiers du travail de votre MSA sont mobilisés en présentiel ou à distance (téléphone, messagerie...) pour réfléchir avec vous aux mesures à mettre en place dans votre entreprise en fonction de votre organisation propre.

Le site ssa.msa.fr vous permet de retrouver, dans un espace unique, des conseils de prévention par filière, sous forme de fiches pratiques, des vidéos sur les gestes barrières, des informations sur les aides méthodologiques et financières.

Ces contenus pédagogiques ont été réalisés par des experts en santé et sécurité au travail en lien avec des professionnels de santé et des actifs agricoles.

La MSA d'Armorique, **des contacts humains**

armorique.msa.fr

msa
santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

Le Groupe MSA d'Armorique

MSA d'Armorique

566 collaborateurs en CDI au 31 décembre 2024

Soit **532,4 ETP**

40 sorties de CDI en 2024

27 personnes embauchées en 2024

MSA Services

27 salariés MSA Services

Soit **27 ETP**

Les rendez-vous assurés

6 043 en 2024

3 530 assurés reçus sur rendez-vous en agences

2 513 assurés ont bénéficié de rendez-vous téléphoniques

Motifs des rendez-vous en 2024

1. Retraite
2. Famille, santé, cotisations

Motifs des sollicitations téléphoniques en 2024

1. Santé
2. Famille
3. Retraite

Courriers papier reçus et numérisés

246 877 plis réceptionnés

dont 219 367 plis numérisés

Accueil spontané

16 943 personnes reçues

L'accueil téléphonique MSA d'Armorique

280 380 appels reçus

L'accueil téléphonique PFS CAF*

249 264 appels reçus

Partenariat CCMSA-CNAF depuis mars 2020.

«Mon espace privé»

1,3 million
de connexion à «Mon espace privé»

108 services en ligne

Service en ligne «Mes messages, mes réponses»

52 076 messages adressés par les assurés et traités par nos spécialistes via ce service en ligne

SMS

101 361 SMS envoyés sur la période

33 campagnes différentes

Mailings

1 057 791 mails envoyés

136 campagnes différentes

Newsletters

4 Newsletters à destination des particuliers
65 000 destinataires

5 Newsletters à destination des professionnels
17 000 destinataires

5 Newsletters à destination des élus MSA
603 destinataires

Presse et Réseaux Sociaux

26 Communiqués de presse

100 tweets

50 posts

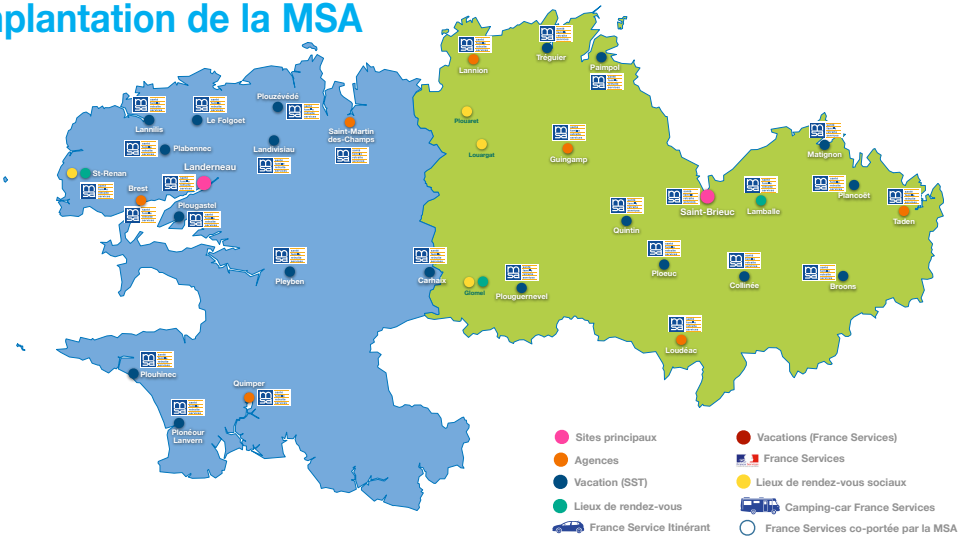
AU 1ER JANVIER 2025

Cartes d'implantation de la MSA et des France Services sur le territoire

Carte d'implantation de la MSA

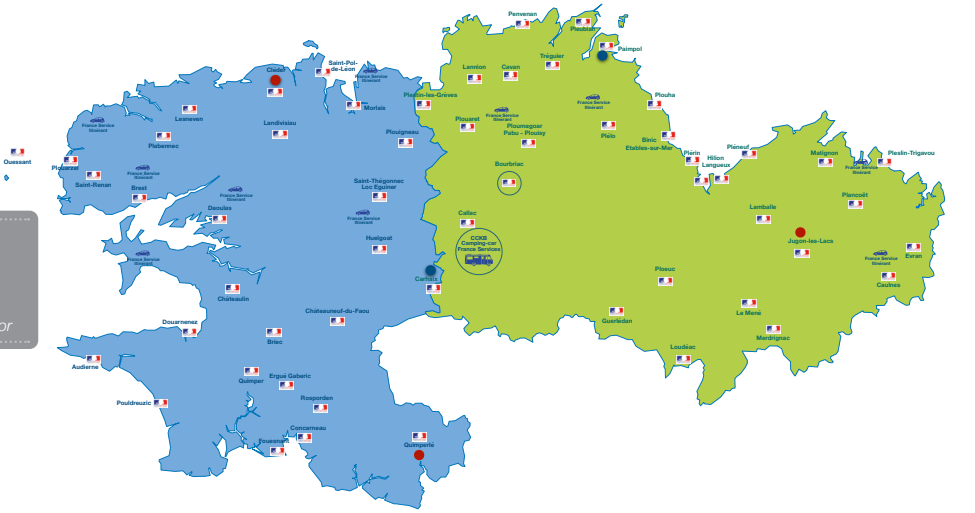
7
agences et points d'accueil

2
sites principaux



Carte d'implantation des France Services

70
France Services
35 dans le Finistère
35 dans les Côtes d'Armor



Activité Guyane-Mayotte

Guyane

1 892 exploitants

338 conjoints collaborateurs

187 aides familiaux

889 retraités

5,1 M € prestations retraite versées

3,1 M € cotisations émises dont **1,5 M €** exonérées

La MSA d'Armorique est «caisse référente» de la CGSS Guyane qui gère les dossiers des exploitants agricoles guyanais et leurs familles.

Mayotte

La MSA d'Armorique est la MSA Mayotte, car elle gère directement les dossiers des exploitants agricoles mahorais et leurs familles.

1 345 exploitants

313 conjoints collaborateurs

34 aides familiaux

2 316 personnes protégées en maladie

17 retraités

3,7 M € prestations maladie versées

1,8 M € cotisations émises dont **1M€** exonérées

Les faits marquants de l'année 2024

Tempête CIARAN : poursuite de l'accompagnement des actifs agricoles

Le 1er novembre 2023, la tempête CIARAN touchait de nombreux départements, et particulièrement fortement ceux du Finistère et des Côtes d'Armor. Le début de l'année 2024 a été marqué par les suites de cette tempête aux conséquences économiques et psychologiques importantes pour les ressortissants agricoles bretons. En complément de l'accompagnement financier et social mis en place, le service Santé Sécurité au Travail de la MSA d'Armorique s'est mobilisé pour organiser deux formations pour les actifs agricoles, sur deux activités particulièrement accidentogène : tronçonner les arbres tombés ou réparer le toit d'un bâtiment.

Première formation tronçonneuse 100% féminine

Dans le cadre de la prévention des accidents du travail en agriculture, le GAB 29, groupement des agricultrices et agriculteurs biologiques du Finistère a sollicité la MSA pour proposer une journée au féminin, sur les risques liés à l'utilisation de la tronçonneuse, pour les femmes du monde agricole (exploitantes ou salariées). Le 16 janvier 2024, une quinzaine de participantes est venue s'informer et se former à l'utilisation d'une tronçonneuse. L'occasion de faire un point avec les équipes de la MSA sur les équipements de protection individuelle pour les adapter à la morphologie des femmes.

Fractionnement congé paternité NSA

Défendu par la MSA, l'assouplissement des conditions de la prise du congé paternité des non-salariés agricoles était prévu par la loi de financement de la Sécurité sociale 2024, et permet aux nouveaux parents plus de flexibilité dans la pose des 7 premiers jours du congé.
Désormais, ce congé de 7 jours obligatoires peut commencer à partir de n'importe lequel des 15 jours suivant soit la naissance de l'enfant, soit la date initialement prévue de la naissance. Il n'a plus besoin d'être intégralement contenu dans les 15 premiers jours suivants la naissance.

Safexpo

Partenaire inédit pour la 4ème édition de SAFEXPO (salon professionnel de tous les acteurs de la prévention et de la sécurité au travail), le service Santé et Sécurité au Travail de la MSA d'Armorique a présenté les actions de conseils et d'accompagnement individuelles et collectives menées auprès des entreprises et des exploitations agricoles. Le salon, qui s'est déroulé les 21& 22 février 2024, a été l'occasion, pour la MSA Armorique, de confirmer son engagement dans la prévention des risques professionnels de ses adhérents.

Montant net social

Depuis le 1er février 2024, le montant net social, affiché sur tous les bulletins de paie depuis janvier 2024 et sur les relevés de prestations courant 2024, devient le montant de référence à déclarer pour bénéficier de la Prime d'activité et du RSA.
Directement calculé par l'employeur ou l'organisme versant des prestations sociales, le montant net social permet aux

demandeurs de la Prime d'activité et du RSA de connaître immédiatement les revenus à déclarer aux caisses d'allocations familiales (CAF) ou de mutualité sociale agricole (MSA) pour bénéficier de leurs droits, sans calcul de leur part.

Le montant net social est désormais le montant exact à déclarer pour faciliter les démarches administratives, limiter les risques d'erreur de déclaration et réduire le taux de non-recours aux droits.

Revalorisation des prestations sociales et familiales à hauteur de 4,6%

Au 1er avril 2024, les prestations sociales et familiales versées par la MSA ont été revalorisées. Les assurés de la MSA d'Armorique ont reçu ces nouveaux montants à partir des versements de mai.

Assemblée Générale élus MSA d'Armorique

Mardi 9 avril, les élus de la MSA d'Armorique se rassemblaient à Landivisiau (29) pour la traditionnelle Assemblée Générale annuelle placée cette année sous la thématique de l'isolement.

Cette dernière assemblée du mandat était centrée sur l'isolement dans nos territoires, défi majeur identifié par certains des élus et des membres du Conseil d'Administration de la MSA d'Armorique. Béatrice Le Tennier, conférencière et psychothérapeute, est intervenue pour dresser le constat d'un isolement aux visages variés, avec des conséquences significatives sur le bien-être, la santé et le tissu social.

Une table ronde réunissant des représentants des services Prévention des risques professionnels, Interventions sociales, Relation de services de la MSA d'Armorique, ainsi qu'une élue MSA du collège 2, a donné lieu au partage d'expériences de terrain, mettant en lumière les différents accompagnements proposés par la MSA à ses assurés.

La MSA d'Armorique valorise son offre SST au Congrès national de médecine et santé au travail

Le 37ème Congrès National de médecine et Santé au Travail, qui s'est déroulé du 3 au 7 juin à Montpellier, a été l'occasion pour tous les acteurs de la santé au travail de se tenir informés des dernières avancées des métiers couvrant le spectre de la prévention et de la santé au travail. Aux côtés d'autres caisses régionales de MSA, la MSA d'Armorique a souhaité valoriser trois actions mises en œuvre par ses experts SST (*Santé Sécurité au Travail) : les animations management et santé au travail, la fiche FAR porc et l'étude d'impact exosquelettes "dos".

Nouvelle aide pour les familles : le Pass colo

Le Pass colo est une nouvelle aide, mise en place par l'Etat et à laquelle la MSA s'associe. Elle facilite le départ des enfants en colonie de vacances, l'année de leurs 11 ans. Mis en œuvre à compter des vacances scolaires d'été 2024, il permet aux enfants de partir en vacances, de découvrir de nouveaux horizons, de rencontrer de nouveaux amis et d'apprendre l'autonomie et le vivre ensemble.

Femmes dans l'agriculture : deux soirées événement

Le 22 octobre, les élus de la MSA d'Armorique organisaient deux soirées événement à Dolo (22) et à Carhaix (29) autour de la place des femmes dans l'agriculture. Dans le public, près de 200 personnes, assurés MSA ou non, ont fait le déplacement pour participer à ce temps fort. Au programme : exposition, projection du film documentaire d'Edouard Bergeon "les femmes de la terre" et temps d'échanges. L'objectif était de mettre en lumière le travail et la place occupée par les femmes dans un métier difficile et exigeant. Sur les deux départements, des femmes agricultrices engagées sont intervenues, comme Anne-Marie Crolais, à Dolo, qui témoigne dans le film. Elle a été la première femme présidente du syndicat des jeunes agriculteurs, en 1974, à participer pleinement aux mutations rurales.

Petits déjeuners d'entreprises : 5e édition

Pour la cinquième année, la MSA d'Armorique a convié les moyennes et grandes entreprises du secteur agricole pour un petit déjeuner. Ces rendez-vous réguliers sont l'occasion d'aborder différentes thématiques en fonction de l'actualité et d'informer les chefs d'entreprises sur des sujets qui les concernent, eux et leurs salariés.

Octobre Rose : informer et sensibiliser sur les marchés

2024 a été marquée par une forte mobilisation de la MSA d'Armorique, de ses salariés et de ses élus, en faveur de la lutte contre le cancer. Ainsi, du 1er au 24 octobre, les équipes des services prévention santé et de la vie mutualiste, accompagnées des élus MSA des territoires, se sont rendus sur 8 marchés locaux (dont St-Pol-de-Léon, Lamballe, Loudéac, Carhaix, Rostrenen), à la rencontre de la population, pour sensibiliser le public à

l'importance du dépistage ainsi qu'à l'autosurveillance. Des territoires qui n'avaient pas été choisis au hasard puisque le taux de dépistage y est en baisse et inférieur à la moyenne.

Une première action s'est déroulée le 29 novembre 2024 pour les salariés des Jardins de Kerbellec à Quimperlé.

Qualité de vie et des conditions de travail :

Depuis 2021, des élus MSA, réunis en groupe de travail, ont exploré la thématique de la qualité de vie et des conditions de travail. Pour clôturer ce travail de réflexion, ils ont organisé, en lien avec le service Animation de la Vie Mutualiste, un webinaire intitulé « Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) : de quoi parle-t-on ? ». Ce webinaire, ouvert aux exploitants, salariés et employeurs agricoles et animé par une psychologue du travail et le service des risques professionnels de la MSA, a été l'occasion d'aborder différents angles de la QVCT, tels que l'équilibre entre vie privée / vie professionnelle, le recrutement, l'intégration, les conflits de générations et, plus généralement le rôle essentiel du management dans la QVCT, l'égalité pour tous, le vieillissement au travail ou encore la transmission, la continuité et l'innovation.

Action sanitaire et sociale : lancement d'une nouvelle action collective

Le service des interventions sociales de la MSA d'Armorique a mis en place cette action à destination des salariés actifs des SIAE (les chantiers d'insertion agricoles). Elle vise notamment à sensibiliser le public au système de santé et à l'accès aux droits afin de permettre une meilleure connaissance de l'offre de soins pour mieux prendre soin de soi et favoriser ainsi l'insertion et l'emploi.

Assistantes maternelles : la MSA d'Armorique partenaire d'un forum à Saint-Brieuc

Dans le cadre de la politique d'action sociale, les administrateurs de la MSA d'Armorique ont décidé de soutenir financièrement, aux côtés d'autres partenaires, la création d'un forum départemental à destination des assistant(e)s maternel(le)s dans les Côtes d'Armor. L'objectif était double : valoriser le métier d'assistant maternel en tant qu'acteur incontournable dans le développement de l'enfant de 0 à 3 ans et susciter des vocations pour un métier multiple dont les pratiques ont évolué. Près de 400 visiteurs ont participé aux conférences, tables rondes et ateliers. La politique enfance jeunesse "Grandir en milieu rural" de la MSA a été présentée à cette occasion.

10 ans des sentinelles

Initié en 2014 sous l'impulsion des élu(e)s et de la MSA d'Armorique, le dispositif Sentinelles fête ses dix ans. A cette occasion une cinquantaine d'entre elles se sont réunies à Locarn (22) le vendredi 8 novembre 2024.
Après un bilan sur les 10 ans écoulées, plusieurs intervenants ont pris la parole tout au long de la matinée : 31-14, le Dispositif VigilanS, CIDFF (Centre d'Information

sur les Droits des Femmes et des Familles), Céline Kopp Bigault psychologue, ou encore le service interventions sociales qui a présenté le dispositif Mal-être de la MSA d'Armorique.

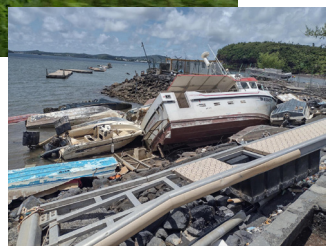
L'après-midi, organisé sous forme d'ateliers thématiques, a permis de recenser les nouveaux besoins des Sentinelles afin de mieux accompagner leur mission, tant en matière de formation que de soutien.

10 ans de l'association Pour Bien Vieillir Bretagne

Née en 2014 sous l'impulsion des caisses de retraite pour développer une offre de prévention santé à destination des retraités, l'association « Pour Bien Vieillir Bretagne » a fêté ses 10 ans, à l'Espace Glenmor de Carhaix, le 7 novembre dernier. Plus d'une centaine de personnes étaient présentes, les invités étaient composés des membres de l'association "Pour Bien Vieillir Bretagne", des partenaires, opérateurs et quelques retraités. L'occasion de revenir sur le développement de son offre globale d'ateliers en Bretagne et d'en dresser un bilan, en vue de continuer à renforcer l'engagement des acteurs et partenaires de l'association pour se tourner vers l'avenir et toujours mieux accompagner les retraités bretons.

Cyclone Chido à Mayotte : le soutien de la MSA aux agriculteurs mahorais

Le 14 décembre dernier, l'archipel de Mayotte était balayé par le cyclone tropical Chido, causant d'immenses dégâts humains et matériels. Pour aider ses ressortissants agricoles mahorais, le Conseil d'Administration de la Caisse Centrale de MSA a accordé des aides financières de premières nécessités. La MSA d'Armorique, en charge de la gestion de la protection sociale des agriculteurs mahorais et de leur famille, s'est mobilisée, avec ses équipes, pour en assurer la distribution.



La MSA,
un système démocratique

msa
santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

MSA D'ARMORIQUE
Chiffres clés 2024

MSA d'Armorique
12, rue de Paimpont
22025 Saint-Brieuc cedex 1
Tél. 02 98 85 79 79

Conception MSA d'Armorique - 05/2025 - Crédits photos : Freepik.

armorique.msa.fr

msa
santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore