



**Je ne veux pas rester seul
et souhaite parler
de mes difficultés**

AGRI'Ecoute

Un service d'écoute disponible 24h/24 et 7j/7 est à votre disposition au **09 69 39 29 19**, il permet de dialoguer de façon confidentielle avec un professionnel.

L'accueil social à votre écoute

Je bénéficie d'un entretien avec un travailleur social au **03 20 00 21 68**

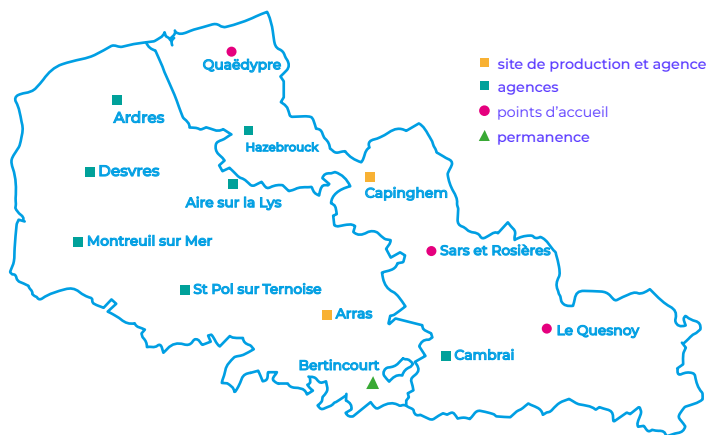
L'élu MSA, un délégué de proximité

J'échange avec les délégués de mon secteur et ils m'orientent vers les bons dispositifs. J'obtiens le nom des délégués proches de chez moi par mail à : viemutualiste.blf@msa59-62.msa.fr

La cellule de prévention des situations de fragilités

La cellule propose une prise en charge coordonnée et un suivi des situations de fragilités notamment liées au suicide. Pour contacter la cellule : cellulefragilites.blf@msa59-62.msa.fr
Tél : **03 21 24 72 68**

Notre présence sur les territoires



Accueil uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi

Comment prendre rendez-vous ?

- via « Mon espace privé MSA »
sur notre site Internet :
nord-pasdecalais.msa.fr

- ou par téléphone au : **03 2000 2000**



MSA Nord-Pas de Calais
CS 36500 - 59716 Lille Cedex 9

La MSA à vos côtés

*Vous rencontrez
des difficultés ?*

*La MSA peut vous
apporter des
solutions !*

N'attendez pas !



Conception: MSA Nord-Pas de Calais - Oct. 2019



L'essentiel & plus encore



L'essentiel & plus encore



Je demande un peu de souplesse pour mes cotisations

Je peux solliciter :

- une modulation des appels de cotisations
- un échancier de paiement
- une remise des majorations et pénalités de retard

Je fais ma demande par mail à :
criseagricole@msa59-62.msa.fr



Je vérifie avoir le bénéfice de tous mes droits

Je m'assure avoir fait valoir l'intégralité de mes droits par une demande de **rendez-vous prestations** au **03 20 00 20 00** (choix 1) ou dans mon espace privé sur le site nord-pasdecalais.msa.fr rubrique «prendre un rendez-vous»



Je souhaite améliorer les conditions de travail sur mon entreprise

Les équipes Santé-Sécurité au Travail (SST) de votre MSA vous proposent des actions collectives ou individuelles afin de préserver votre santé et celle de vos salariés.

contactprp.blf@msa59-62.msa.fr



Je sollicite un coup de pouce

J'ai la possibilité de **demandeur une prise en charge partielle de cotisations** sous réserve de l'attribution annuelle de fonds nationaux et sous conditions.
Je fais part de ma situation par mail à :
criseagricole@msa59-62.msa.fr



Je me fais remplacer pour souffler

J'ai besoin d'un **accompagnement** et d'un **temps de repos pour prendre soin de moi**. Je me renseigne sur l'octroi de l'aide au répit :

actionsociale@msa59-62.msa.fr
03 20 00 21 68 (pour joindre un travailleur social).

Je profite d'un soutien collectif



Je m'inscris à des ateliers collectifs pour échanger et reprendre confiance :

Programme avenir en soi :

Pour puiser dans mes ressources en période de transition

Séjour ensemble pour repartir :

Pour prendre du recul en famille

Parcours confiance :

Pour comprendre mes difficultés

Médiation familiale :

Pour favoriser le dialogue et trouver une solution

Je demande une présentation de ces démarches au **03 20 00 21 68**



Je me préoccupe de ma santé

Je souhaite prendre l'avis du médecin du travail et du service médical.

J'adresse un mail à :
contactsst.blf@msa59-62.msa.fr



Je pense à ma famille

J'aimerais être soutenu dans les événements importants de la vie (naissance, santé, retraite...)

J'obtiens toutes les informations sur les **prestations de l'action sociale** par demande à :
actionsociale@msa59-62.msa.fr
ou au **03 20 00 21 68**