

Modalités d'accès

1. Accès

Aller sur le site nord-pasdecalais.msa.fr

Cliquer sur « S'inscrire » du bloc rouge de connexion en haut à droite du site MSA.



2. Les étapes

Etape 1 : sélection du profil

Sélectionner, parmi la liste proposée, le profil qui vous correspond et cliquer sur " suivant ".

Créer mon espace privé

Vous êtes...

- Exploitant agricole
- Entreprise
- Particulier
(salarié, retraité, collaborateur, ayant-droit, demandeur d'emploi, sans emploi ...)
- Employeur de jardinier
en tant que particulier
- Cotisant de solidarité
- Autre ... → Détails en annexe

Abandonner

Suivant >

Etape 2 : saisie des identifiants

Votre identifiant sera le n° de Sécurité sociale (13 chiffres) présent sur votre carte vitale, comme ci-dessous :

Votre identifiant

Renseigner votre numéro de Sécurité Sociale

Numéro de Sécurité Sociale

> Je ne connais pas mon numéro de Sécurité Sociale

Abandonner

< Précédent

Suivant >

Si vous ne connaissez pas votre identifiant, vous pourrez cliquer sur **le lien dédié** à cette situation et vous serez redirigé vers les coordonnées de votre MSA afin de faire votre demande d'inscription par téléphone.

Si votre identifiant correspond à un compte existant, vous serez invité à vous connecter sur ce compte via la vue suivante :

Un compte existe déjà pour

1 68 12 82 12 82 12 82

Se connecter pour accéder à ce compte

Etape 3 : Informations des documents nécessaires

Si l'identifiant saisi est correcte, une fenêtre vous informe des données à fournir afin de valider votre inscription, selon votre situation (particulier ou exploitant).

Particulier	Exploitant et cotisant solidaire
<p>Afin de poursuivre votre inscription, veuillez vous munir :</p> <ul style="list-style-type: none">- de votre carte Vitale si vous êtes assuré maladie MSA <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none">- d'un montant d'une prestation versée par la MSA dans les 6 derniers mois <p>< Précédent</p> <p>Suivant ></p>	<p>Afin de poursuivre votre inscription, veuillez vous munir :</p> <ul style="list-style-type: none">- d'un montant d'une cotisation payée à la MSA dans les 12 derniers mois <p>< Précédent</p> <p>Suivant ></p>

Etape 4 : Saisie de vos coordonnées

Saisir les coordonnées demandées, indispensables à votre bonne inscription.

Particulier ou Exploitant ou Cotisant de solidarité

Vos coordonnées

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse email

Numéro de téléphone mobile

< Précédent

Suivant >



Etape 5 : Vérification de votre identité

Pour obtenir le mot de passe en temps réel, vous devrez répondre à une question de sécurité, qui peut varier selon votre situation :

- Vous n'avez pas de droits santé ouvert en MSA ou pas encore de carte vitale, vous devrez indiquer :
 - le **montant d'un paiement MSA** (avec centimes) reçu au cours des 6 derniers mois (ex : au titre de la complémentaire santé).
- Vous avez des droits santé ouvert en MSA, vous devrez indiquer :
 - le **n° de série** de la Carte vitale (située au **recto** de la carte), si elle possède une photo
 - le **n° de série** de la Carte vitale (située au **verso** de la carte), si elle ne possède pas de photo

Le diagramme illustre le processus de vérification d'identité en cinq étapes :

- Étape 1 :** Sélection de la présence d'une photo sur la carte vitale.
 - Choix "avec photo" : mène à l'étape 4.
 - Choix "sans photo" : mène à l'étape 5.
 - Choix "je n'ai pas de carte Vitale" : mène à l'étape 2.
- Étape 2 :** Réponse à la question "Etes-vous affilié à la MSA pour votre santé ?".
 - Choix "oui" : mène à l'étape 3.
 - Choix "non" : mène à l'étape 1.
- Étape 3 :** Précision du montant d'un paiement MSA reçu au cours des 6 derniers mois.
 - Entrée du "montant exact (avec centimes)" : mène à l'étape 4.
 - Choix "> je n'ai pas trouvé ce montant" : mène à l'étape 1.
- Étape 4 :** Entrée du numéro de série de la carte vitale (recto).
 - Choix "avec photo" : mène à l'étape 1.
 - Choix "sans photo" : mène à l'étape 5.
 - Choix "je n'ai pas de carte Vitale" : mène à l'étape 2.
- Étape 5 :** Entrée du numéro de série de la carte vitale (verso).
 - Choix "avec photo" : mène à l'étape 1.
 - Choix "sans photo" : mène à l'étape 4.
 - Choix "je n'ai pas de carte Vitale" : mène à l'étape 2.

Si vous êtes Exploitant, vous devrez indiquer :

- le montant (avec centimes) d'une facture MSA payée au cours des 12 derniers mois.

Etape 6 : Envoi du mot de passe et conditions générales

Si vous avez bien répondu à la question de sécurité,

la page "recevoir votre mot de passe" affiche l'adresse mail à laquelle le mot de passe va être adressé (possibilité de modifier l'adresse en cliquant sur le crayon).

Cliquer sur « Suivant » pour accéder aux conditions générales.

Accepter ces conditions pour activer l'envoi du mot de passe.

1. Validation du mail	2. Acceptation des conditions générales	3. Envoi du mdp
		

Si vous n'avez pas bien répondu à la question de sécurité, le mot de passe sera envoyé par voie postale.

Etape 7 : connexion à l'Espace privé

Si votre adresse mail est valide, vous avez reçu votre mot de passe provisoire en temps réel par mail. Il sera valable pendant 7 jours.



Pour vous connecter :

- cliquer sur le lien indiqué dans le mail
- cliquer sur « se connecter » dans le pavé rouge (en haut à droite)
- saisir votre identifiant et le mot de passe fourni

Vous devrez modifier votre mot de passe, qui devra contenir 8 caractères minimum, composés de chiffres, majuscules, minuscules et caractères spéciaux.

Changement de votre mot de passe

Une fois ce mot de passe modifié, vous accédez à la page d'accueil de votre espace privé :

The screenshot shows the user's private space dashboard. At the top left is the MSA logo with the text 'santé famille retraite services'. To its right is 'Nord-Pas de Calais'. On the top right, there is a 'Mon compte' menu with 'Se déconnecter' and 'Changer de dossier' options, and a 'Mon espace privé' button. Below this is a navigation bar with 'Mes services', 'Mes attestations', 'Mes Paiements', 'Suivre mes demandes', and 'Contact & échanges'. A search bar is on the right. The main content area is titled 'Mon espace privé : particulier' and features a section 'Mes derniers paiements' with a table of payments:

Date	Service	Montant
18 février 2022	Santé	8.86 €
17 février 2022	Santé	25.00 €
16 février 2022	Santé	29.97 €

On the right side, there are menu items for 'Mes attestations', 'Mes documents', 'Suivre mes demandes', and 'Mon compte'. Below that is an 'Actualités' section.

Vous accédez directement à vos derniers paiements et à l'ensemble des services en ligne mis à votre disposition.

[++ Pensez à modifier vos paramètres, dans Mon compte :](#)

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Mon compte' menu item in the top right navigation bar is circled in red to draw attention to it.

Email & Mot de passe

Email : [redacted]
> modifier cet email
> modifier mon mot de passe

Téléphone

Mobile : (+33) [redacted]
Fixe : (+33) [redacted]
> modifier ces numéros

Adresse

[redacted]
> modifier cette adresse

Mode de réception

vos documents : **par email**
> modifier ce mode de réception
les infos MSA : par email
> modifier ce mode de réception

FranceConnect ? Aide

Votre compte MSA est associé avec votre compte FranceConnect
> dissocier mon compte FranceConnect

- Passez en réception de documents par email (plus facile, plus rapide et plus pratique)

- Associez votre compte MSA à **Franceconnect**. Ainsi vous pourrez vous connecter à plus de 900 portails avec le même identifiant / mot de passe (impôts, pôle emploi, la poste, compte CPF ...)